



Projet d'Établissement 2013-2017

**Etablissement
Hospitalier
Abderezak
Bouhara de Skikda**



Établissement hospitalier
Abderrezak Bouhara
Skikda

www.eh-skikda.com

Tel : 038 70 61 10

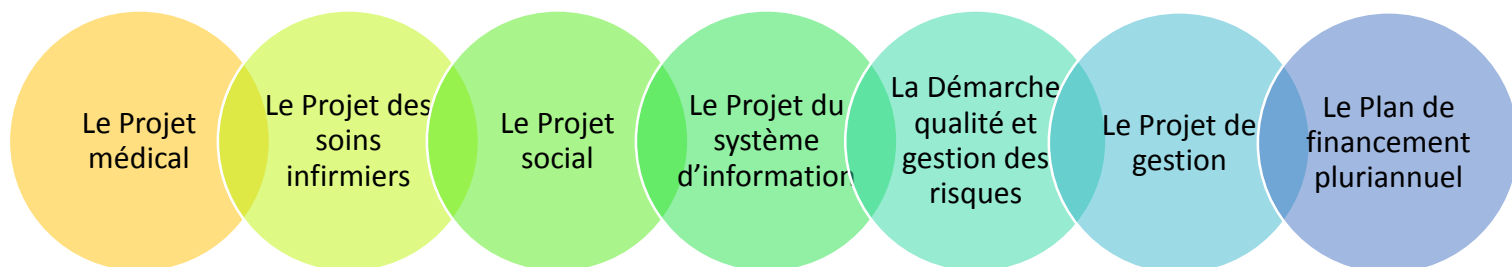
038 70 63 68

Fax : 038 70 53 37

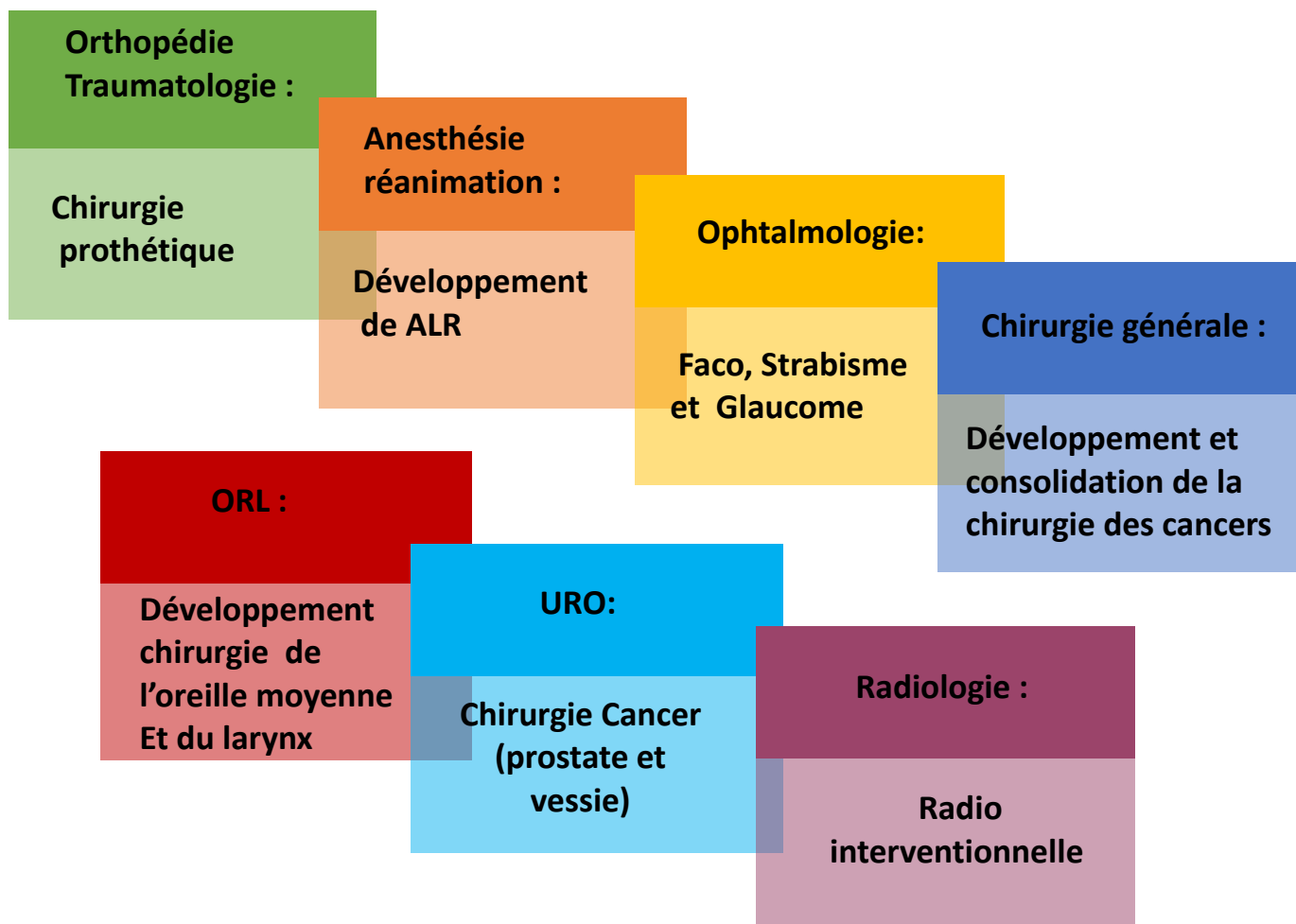
Le projet d'établissement définit sur la base du projet médical, les objectifs généraux de l'établissement dans le domaine médical, des soins infirmiers, social, de la gestion, de la qualité et du système d'information.

Il est établi pour une durée maximale de 05 ans, il peut être révisé avant terme.

Etabli sur la base du projet médical qui est l'épine dorsale, le projet d'établissement s'articule autour de :








S/Projet Médical



CPOM

Les grandes orientations

-  **Consolider La performance du plateau technique : les blocs opératoires, les services - d'imagerie, les urgences, laboratoire**
-  **Améliorer La fonction hôtelière, au service des patients**
-  **Optimiser La chaîne de facturation et de recouvrement.**
-  **Développement des analyses en matière de contrôle de gestion.**
-  **Mise en place d'un dispositif de mobilité et de flexibilité des agents : la bonne gouvernance.**

Contrat de Performance

Les ressources humaines	
Gestion financière	
Gestion administrative	
Gestion des infrastructures et du matériel	
Gestion de l'information	
Gestion de l'activité de soin	

Gestion des UMC	
Gestion des activités de médecine	
Gestion des activités de chirurgie	
Gestion des activités de gynéco-obstétrique	
Gestion du plateau technique	
Gestion des médicaments et des consommables	

Projet de Qualité

Notre philosophie a pour cœur, la satisfaction de nos patients, la réponse à leurs besoins de soins et l'accompagnement individualisé, elle vise également la satisfaction des professionnels dans l'exercice de leur fonction, leurs conditions de travail et leurs évolutions professionnelles et dont la finalité c'est d'être garant de la sécurité et de la qualité des soins et de la satisfaction des patients et de leurs accompagnateurs.

Accueil du patient

Prévenir les risques liés aux soins

Lutte contre la douleur

Optimiser la sortie du patient

Organiser les relations soignant-soigné

Confort du malade : lutte contre les nuisances

Améliorer la gestion du dossier médical (en prévision de son informatisation)

Contractualisation interne

Pôle des urgences



Auto Diagnostique et Tableau de Bord

Tableau de bord

Activité



- *Attractivité*
- *Chirurgie ambulatoire et Hospitalisation de jour*
- *Cancérologie*
- *Urgences*
- *Evacuations*
- *Utilisation des lits*

Organisation



- *Durées de séjour*
- *Répartition des Ressources Humaines*
- *Structure des dépenses*
- *Plateau technique*
- *Organisation médicale en obstétrique*
- *Utilisation des lits*

Qualité



- *Lutte contre les infections nosocomiales*
- *Satisfaction des patients*
- *Dossier patient*
- *Plateau technique*

Ressources Humaines

- *Personnel médical*
- *Personnel non médical (Gestion par acte /adm)*



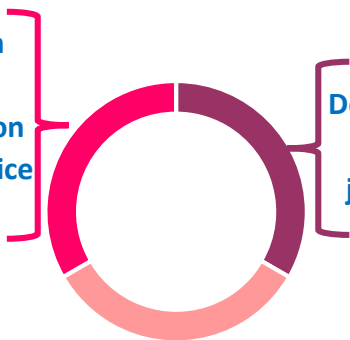
Finances



- *Structure budgétaire*
- *Gestion budgétaire*
- *Comptabilité analytique*
- *Exécution budgétaire*
- *Endettement*
- *Renouvellement des équipements*

Informatisation de l'Établissement

Installation d'un PACS : centre d'imagerie-pavillon des urgences-service d'orthopédie



Déploiement de la fibre optique jusqu'au portail

Mise en réseau de tous les services administratifs et techniques et communication par messagerie interne

Gestion informatisée des blocs opératoires

Dossier patient informatisé (prochainement)

Partenariat avec des hôpitaux français (DAX et PERIGUEUX)

En projet